



Wissenschafts- unterstützendes Personal



Studentische Aushilfskräfte (w/m/d) (mehrere Stellen im Beschäftigungsumfang von 10 % mit 3 h und 57 Min/Woche, 15 % mit 5 h und 56 Min/Woche oder 20 % mit 7 h und 54 Min/Woche, bis E 3 TV-L)

Kennziffer 2024/094. Die Stellen sind zum 01.07.2024 für die Dauer von 6 Monaten befristet zu besetzen. Insgesamt sind im Aufgabengebiet bis zu 60 % zu vergeben.

Die Universität Konstanz ist eine von elf Exzellenzuniversitäten in Deutschland und wird seit 2007 in der Exzellenzinitiative und deren Nachfolgeprogramm, der Exzellenzstrategie des Bundes und der Länder, gefördert.

Die Positionen ist im **Kommunikations-, Informations-, Medienzentrum** in der Abteilung IT-Dienste Verwaltungsprozesse im Sachgebiet IT-Arbeitsplätze Front + Backend angesiedelt und können im Arbeitsplatzsupport oder im öffentlichen Support erfolgen; je nach persönlicher Qualifikation, Wunsch und Bedarf.

Ihre Aufgaben

- Unterstützung des Teams IT-Support
- Annahme, Analyse und Lösung von Support-Fällen für Hardware, Netzwerk, Betriebssystem und Anwendungen von unterschiedlichen Herstellern
- Support und Hilfestellung für Endanwender*innen an der Beratung und im Haus
- Beratung in Soft- und Hardwarefragen

Ihr Profil

- Aktuell im Bachelor- oder Masterstudium an einer Hochschule eingeschrieben
- Sorgfältige, strukturierte Arbeitsweise
- Hohes Maß an Zuverlässigkeit und Engagement
- Sicherer Umgang mit Windows, MS-Office sowie gängigen Internet-Anwendungen
- Spaß am Umgang mit Computern, Software und Menschen
- Gute Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Gute Englischkenntnisse sind von Vorteil

Wir bieten Ihnen

- Flexible Arbeitszeiten
- Interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Sehr gute Arbeitsatmosphäre und Einarbeitung
- Eingruppierung nach den tariflichen Bestimmungen des TV-L (je nach persönlichen Voraussetzungen bis Entgeltgruppe 3 TV-L)



Für weitere Informationen steht Christian Hartz zur Verfügung, Tel. Nr. +49 7531 / 88-5156, christian.hartz@uni-konstanz.de.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit den üblichen Unterlagen bis zum **05.05.2024** über unser [Online-Bewerbungsportal](#).

Die Universität Konstanz engagiert sich für Gleichstellung, Diversity sowie die Vereinbarkeit von Beruf und Familie. Menschen mit einer Schwerbehinderung werden bei entsprechender Eignung vorrangig eingestellt (sbv@uni-konstanz.de, +49 7531 88-4016).