

ITE-VET
2016–2018



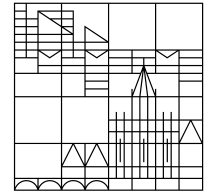
Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Навчальні консультації на прикладі університету Констанца Можливості та обмеження

The following report is a result of the
ITE-VET project which is part of the
Erasmus+ Programme of the European
Union.

This publication [communication] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

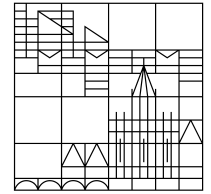


Навчальні консультації на прикладі університету Констанца

**Можливості
та обмеження**



Universität
Konstanz



**Університет
Констанц**



Місто Констанц

Історичне місто з населеністю приблизно 83.000 жителів

- розташоване на Боденському озері прямо на кордоні зі Швейцарією
- 10 400 студентів в університеті, 4800 студентів в технікумах



Університет Констанц



1966: Заснування та перша лекція

2006 / 2007 і 2012:

Успіх в ініціативі "Відмінник"



Територія університету

Короткі відстані

Наочні структури

Відкриті двері

Міжнародні зв'язки

Відмінна бібліотека

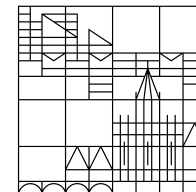
Місця для сімейного відпочинку

Спортивне оснащення



Студентська статистика - Станом на літній семестр 2018

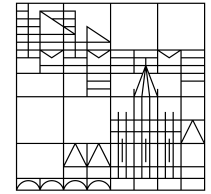
Universität
Konstanz



Зареєстровані студенти	10.408
жіночої статі	5.808
чоловічої статі	4.600

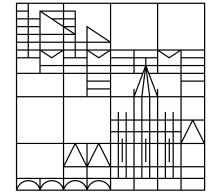
Національність	
громадяни Німеччини	9.017
іноземці	1.391

Universität
Konstanz



**Факультети
університету
Констанц**





Математика та природничі науки

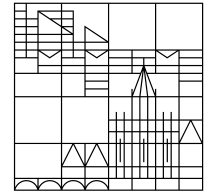
- Математика та статистика
- Інформатика та комп'ютерна наука
- Фізика
- Хімія
- Біологія
- Психологія

Гуманітарні науки

- Філософія
- Історія та соціологія з емпіричними освітніми дослідженнями і наукою спорту
- Літературознавство з мистецтвом і наукою засобів масової інформації
- Лінгвістика

Політика-Право-Економіка

- Політико-адміністративна наука
- Юриспруденція
- Економічні науки

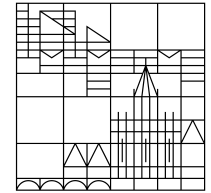


**Навчальні
консультації
- приклад
університету
Констанц**



Навчальні консультації До- під час - після навчання

Universität
Konstanz



Запитання та проблеми

За змістом

Пошук інформації

- веб-сайти
- вебінар
- лист
- правила прийому
- розклад
- Вебінари
- масові події
- ...

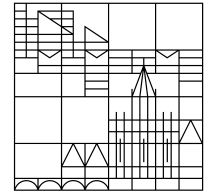
Особисті

Консультація

- обличчям до обличчя
- Інтернет консультації (Skype)
- телефонний дзвінок
- електронна пошта

Навчальні консультації До- під час - після навчання

Universität
Konstanz



Процедура особистої консультації

Передумова → Довіра!

Структура:

- встановлення відносин
- опис проблеми
- розуміння суті проблем
- відповідна допомога
- вирішення проблем/прийняття рішень

Приклад

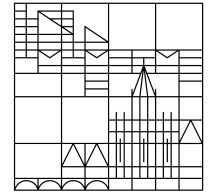
університету Констанц

Stand: April
2018



Навчання людей з обмеженими можливостями і хронічними захворюваннями

Universität
Konstanz

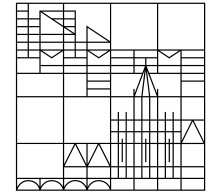


„ До людей з обмеженими можливостями належать люди з фізичними, психічними чи чуттєвими вадами, які перешкоджають їх повноцінному ефективному життю у суспільстві.“

- *Стаття 1. Конвенція ООН про права людей з обмеженими можливостями*

Навчання людей
з обмеженими можливостями
і хронічними захворюваннями

Universität
Konstanz



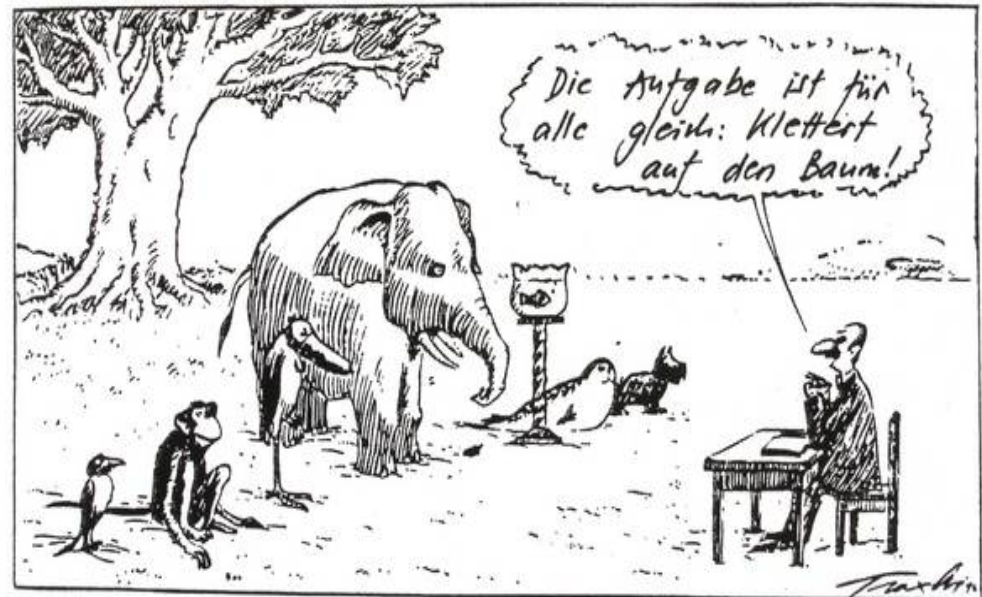
- Інформування, консультування та підтримка студентів та студентів з обмеженими можливостями

Навчальна консультація

Навчальний курс

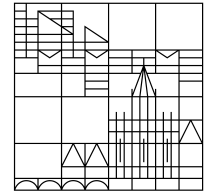
Компенсація недоліків

Індивідуальна підтримка



Навчання людей з обмеженими можливостями і хронічними захворюваннями

Universität
Konstanz



- **Підтримка в повсякденному студентському житті**

Навчання з обмеженою мобільністю

Навчання з порушенням зору

Навчання з порушенням слуху

Психічні хвороби та кризи

- **Сильна відмінність:**

видимі і невидимі порушення, наприклад :

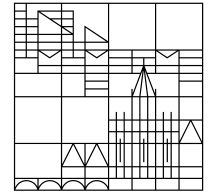
Дислексія, дискалькулія, психічні захворювання, порушення слуху тощо.

- **Хронічні захворювання:**

Довготермінові хвороби, що призводять до ускладнень

Навчання людей з обмеженими можливостями і хронічними захворюваннями

Universität
Konstanz



Компенсація недоліків

"Компенсація нестачі є центральним елементом рівних можливостей та допомагає запобігти існуючим бар'єрам у окремих випадках". §5 Abs.3 LHG

Університет зобов'язаний забезпечити рівність.

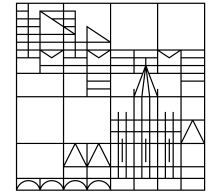
НТА служать для компенсації будь-якого знецінення, що впливає на програму ступеня, і тим самим забезпечити рівні можливості.

Функціональні порушення мають відповідати дослідженню.

НТА є рішеннями індивідуальних справ і засновані на індивідуальному положенні студентів.

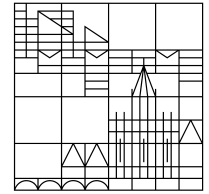
Навчання людей з обмеженими можливостями і хронічними захворюваннями

Universität
Konstanz



Типи компенсації недоліків

- Розширення
- Адаптація навчального курсу
- Компенсація за певні послуги
- Тимчасовий зміни (продовження терміну експерименту, переривання, перерви)
- Спеціальні правила відвідування
- Окремий номер іспиту
- Використання інструментів (в тестах)
- Запис
- Забезпечення скриптів, слайдів тощо
- Особиста підтримка (допомога) і т.д.

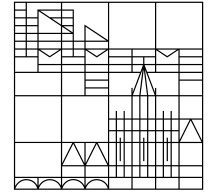


Орієнтація на людей

Консалтинг концепція

Народний центр консалтингової концепції

Universität
Konstanz



Карл Р. Роджерс (1902-1987)

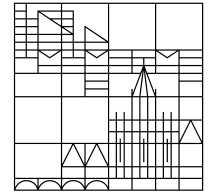
- Американський психолог
- Засновник консультування психології

- Розробник з психотерапевтичної, консультативно-просвітницької роботи
- Ефективність концепції підтверджується великим, практично орієнтованим, емпіричним дослідженням
- Революційний імпульс:

“ Ніхто не знає краще, що добре для нього і що йому потрібно, окрім зацікавленої в цьому особи „

Консалтингова концепція, орієнтована на особу

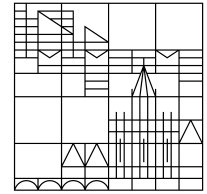
Universität
Konstanz



- ...ставить людину в центр і довіряє своїм здібностям
- ... включає в себе "орієнтацію на людину", а не проблеми, поведінку або проблеми, орієнтовані на ставлення консультанта/ів.
- ...тому свідомо відмовляється від "експертних знань", "техніки" та "рецептів".
- ...це спосіб запропонувати допомогу через відносини від людини до людини

Консалтингова концепція, орієнтована на особу

Universität
Konstanz



Безпосередній досвід
дії в подібних
ситуаціях

+

Розуміння сенсу

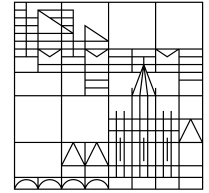
Важливі фактори, які **мають тривалий ефект** і допомагають клієнтам самостійно вирішувати **проблеми в майбутньому!**

Орієнтація на людину – це

6 правил відносин:

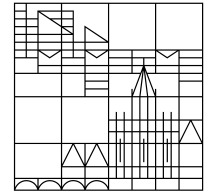
1. Контакт між консультантом та студентом
2. Студенти не розголошують іншим
3. Консультант є конгруентним
4. Безумовне позитивне ставлення
5. Емпатійне розуміння (співпереживання)
6. Студент приймає рішення сам

Universität
Konstanz



Критичне відображення неадекватної поведінки

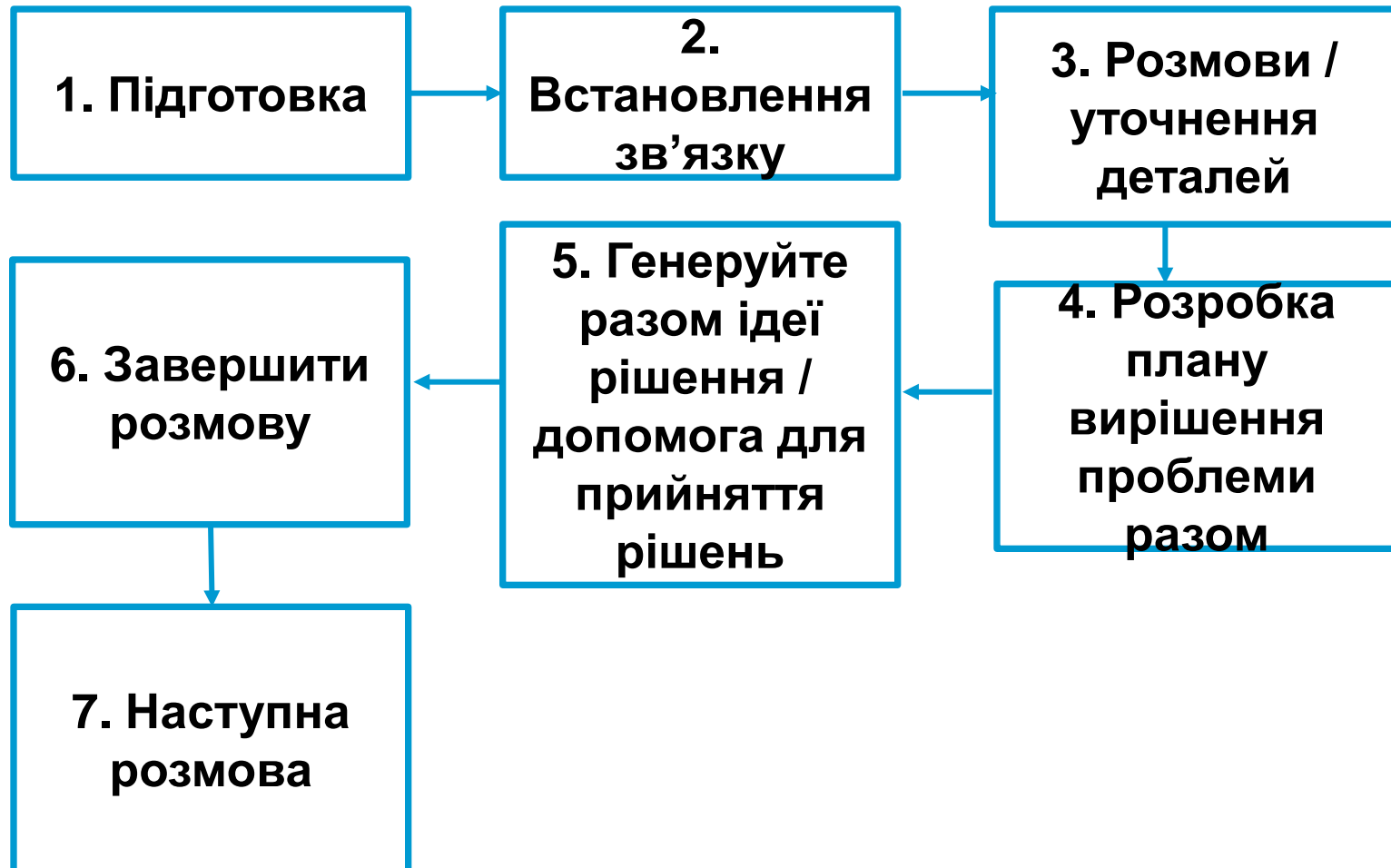
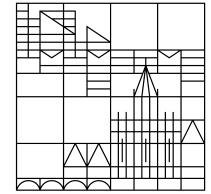
Universität
Konstanz



- Применшувати
- Діагностувати
- Інсценувати
- Досліджувати
- Ідентифікувати
- Інтерпретувати
- Моралізувати
- Філософствувати

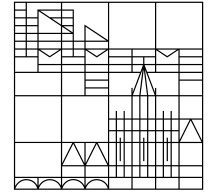
Структура навчальної консультації - Довідник

Universität
Konstanz



Структура навчальної консультації -Довідник

Universität
Konstanz

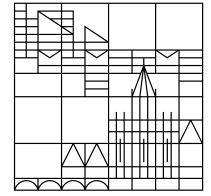


Консультативний процес (2-4 сесії)

1. Перший контакт
2. Знайомство один з одним, з'ясування порядку та вказівки →

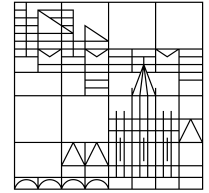
Контакти

3. Ситуаційний аналіз (глибше розуміння проблем)
4. Супровід для вирішення проблем / оновлення ресурсів
5. Повна консультація



Питання?

Universität
Konstanz



Дякую!

Росвіта Буркхарт
Студентське консультування
Магістр бізнес-освіти

Tel.: +49 (0) 75 31/88 – 5124
studienberatung-wipaed@uni-konstanz.de