



Wissenschafts- unterstützendes Personal



Studentische Aushilfskraft (w/m/d) im SSZ im Bereich "Studieninformation/Theke" (Beschäftigungsumfang 23 % (ca. 9,1 h/Woche), E 3 TV-L)

Kennziffer 2024/155. Die Stelle ist vom 01.10.2024 bis zum 31.03.2025 (Wintersemester 2024/25) im Rahmen einer Vertretung befristet zu besetzen.

Die Universität Konstanz ist eine von elf Exzellenzuniversitäten in Deutschland und wird seit 2007 in der Exzellenzinitiative und deren Nachfolgeprogramm, der Exzellenzstrategie des Bundes und der Länder, gefördert.

Die Position ist im **Studierenden-Service-Zentrum (SSZ)** der Abteilung Studium und Lehre verortet. Die Tätigkeit umfasst insbesondere die Klärung von Informations- und Beratungsanliegen von Studierenden und Studieninteressierten sowie Vereinbarung von Beratungsterminen bei der Zentralen Studienberatung und der Binational School of Education.

Ihre weiteren Aufgaben

- Beantwortung von telefonischen und persönlichen Anfragen sowie per E-Mail über ein Ticketsystem, ggf. Weiterleitung an andere Beratungs- und Serviceeinrichtungen,
- Erstinformation zum Studium an der Universität Konstanz, den Studienmöglichkeiten an Hochschulen in Deutschland und zum Studienangebot in der Region,
- Beglaubigung von Zeugniskopien und anderen Dokumenten, die von der Universität ausgestellt wurden oder für Zwecke der Universität verwendet werden sollen,
- Erfassen von Gasthörern oder Gaststudierenden in ZEuS.

Wir wünschen uns, dass Sie

- eine ausgeprägte Kundenorientierung besitzen und rasche Auffassungsgabe haben,
- belastbar und flexibel sind,
- schnell, aber trotzdem genau und systematisch arbeiten,
- sich sicher auf Deutsch (C1-Niveau) und gut auf Englisch (B1-Niveau) ausdrücken können,
- im 3. oder höheren Fachsemester studieren und damit die Abläufe an der Universität bereits kennen,
- sehr gute PC-Kenntnisse besitzen (ZEuS, MS-Office, Internet-Recherche etc.),
- Spaß an der Arbeit in einem kleinen Team haben.

Wir bieten Ihnen

- Interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit während unserer Geschäftszeiten,
- Sehr gute Arbeitsatmosphäre und Einarbeitung,
- Vereinbarung von Studium und Beschäftigung wird gewährleistet,
- Region mit hohem Freizeitwert,
- Möglichkeit für die Zeit nach dem Studium erste berufliche Erfahrung in einer service-orientierten Verwaltung zu sammeln,
- Eingruppierung nach den tariflichen Bestimmungen des TV-L (Entgeltgruppe 3)

Alle **Benefits**
der Uni Konstanz
auf einen Blick



Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit den üblichen Unterlagen sowie mit Angabe Ihrer zeitlichen Verfügbarkeit während und außerhalb der Vorlesungszeit gerne bis zum **11.08.2024** über unser [Online-Bewerbungsportal](#).

Die Auswahlgespräche werden planmäßig bereits in der Kalenderwoche 33 stattfinden.

Die Universität Konstanz engagiert sich für Gleichstellung, Diversity sowie die Vereinbarkeit von Beruf und Familie. Menschen mit einer Schwerbehinderung werden bei entsprechender Eignung vorrangig eingestellt (svb@uni-konstanz.de, +49 7531 88-4016).